

EKSEMPEL A

FAKTA

- X (VMM) kvinde, 1982
- 2002: Søger akutbolig - er gravid og bor i bofælleskab
- Under uddannelse
-
- 2003: Får diagnosen hebefren skizofreni
-
- 2004: Søger kontanthjælp fra læge
- Uddannelse stopper pga. sygdom
-
- 2010: Søger kontanthjælp
- Flere gange påbegyndt VUC - ikke gennemført
- Ønsker førtidspension (2008)
- Enlig forsørger



Ny person

Sagsbehandlere, kontaktpersoner, bostøtter, mentorer mv. Personer som af sagsagterne fremgår at være i personlig kontakt med borgeren eller på anden måde er i berøring med sagen. Primært sagsbehandlere der enten er i direkte kontakt med borgeren, eller fremtræder i forbindelse med interne meddelelser vedr. sagen.



Meddelelse

Breve og andre meddelelser sendt til borgeren vedr. sagen.



Samtale

Samtaler afholdt med borgeren - både med fysisk tilstedeværelse og telefonisk.



Vurdering

Sagsbehandlere og andre fagfolks afgørelser og vurderinger af borgerens tilstand - og dermed videre rettigheder ifm. uddannelses- og arbejdssparathed, sygdom, sanktioner, ydelser og andre bevillinger.



Kontrol

Spænder bredt over handlinger som sagsbehandlere foretager og håndterer i forbindelse med sagens forløb. Når borgeren ansøger om div. ydelser, indhentning af lægeoplysninger, underskrift og aktivering af dokumenter, fraværslister mv.



Aktivering

Aktivering eller andre tilbud som borgeren indgår i, af både faglig og personlig karakter.



Tilbud afbrudt

En aktivering/et tilbud afbrydes før tid.



Tilbud ophørt

En aktivering/et tilbud er gennemført og ophører planmæssigt.



Uddannelse

Når borgeren påbegynder uddannelse eller fag på uddannelsesinstitution - ikke nødvendigvis SU-berettiget.



Bolig

Borgerens boligsituation, der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.



Sygdom

Sideløbende sygdomsforløb der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.

2001

MAJ



NY PERSON
Sagsbehandler



MEDDELELSE
Ansøgning om akutbolig



VURDERING
Ansøgning om akutbolig accepteret



NY PERSON
Sagsbehandler



BOLIG
Modtager boligtilbud

JULI



MEDDELELSE
Ansøgning om støtte til mødregruppe



SAMTALE



NY PERSON
Socialrådgiver



VURDERING
Bevilget støtte til mødregruppe

2004

MARTS



MEDDELELSE
Ansøgning om enkeltydelse



NY PERSON
Sagsbehandler



KONTROL
Ansøgningsskema til X

APRIL



MEDDELELSE
Vedr. ansøgning om kontanthjælp



SAMTALE
Med sagsbehandler + læge



KONTROL
Modtaget lægeoplysninger fra psykiatrisk hospital

MAJ



VURDERING
Bevilges kontanthjælp + engangshjælp



VURDERING
Tilhører målgruppe 4/5



VURDERING
Bevilling fra Lægemiddelstyrelsen til medicin



MEDDELELSE
Ansøgning om revalidering



KONTROL
Opstart af ressourceprofil

Søger ydelse til medicin
Har fået diagnosen skizofreni

FAKTA

X bor i bofællesskab og er gravid, ønsker derfor eget sted at bo.
X er i udd. på Den Fri Ungdomsuddannelse og er på SU (orlov pga. graviditet).

FAKTA (marts)

Kontaktperson fra familieafdelingen henvender sig på X's vegne med henblik på ansøgning om enkeltydelse til X.

X har modtaget regning på 16.000,- kr for afbrudt udd, da hun har optaget plads, men ikke deltaget. Får afslag på ansøgning.

FAKTA (april)

X's læge henvender sig til kommunen for at få tid til en samtale vedr. kontanthjælp.
X kan ikke ringe pga. sygdom.

Og ønsker kontanthjælp netop fordi hun stopper udd. pga. sygdom.

JUNI

MEDDELELSE
Afsendt tandlæge
overslag



NY PERSON
Økonomisk sags-
behandler



MEDDELELSE
Ansøgning om
ydelse til etablering



NY PERSON
Økonomisk sags-
behandler

JULI

MEDDELELSE
Indkaldelse til
samtale



SAMTALE
Om revalidering



BOLIG
Ny bolig via Den Sociale
Boligtildeling



NY PERSON
Sagsbehandler
(aktivering)



VURDERING
Bevilges hjælp til
etablering

SEPTEMBER

BOLIG
Flytter i eget hjem



VURDERING
Bevilges forløb på
Kofoeds Skole



KONTROL
Kontrakt sendt
(Kofoeds Skole)



AKTIVERING
Kofoeds Skole



TILBUD AFBRUDT
Kofoeds Skole



KONTROL
Sag flyttes til ny afd.
pga. flytning



NY PERSON
Sagsbehandler

OKTOBER

SAMTALE
Telefonisk m.
sagsbehandler

NOVEMBER

SAMTALE
Med sagsbehandler og
kontaktperson

FAKTA (juli)

X flytter, og dermed flyttes sagen til nyt center. Sagsbehandler udfylder derfor ikke sine vurderinger af X i ressourceprofilen.

FAKTA (september)

X har sammen med kontaktperson lokalpsyk aftalt opstart på Kofoeds Skole, for at komme hjemmefra i dagtimerne - starter alligevel ikke grundet mangel på overskud.

FAKTA (oktober)

X henvender sig da hun har modtaget større arv, som hun har brugt på gæld. Ønsker samtale med sagsbehandler, da ydelsen stopper pga. selvforsørgende periode (arv), (men disse penge er jo brugt).

FAKTA (november)

X vil starte på VUC og dermed søge SU (stopper på kontanthjælp) - der er en beregnet selvforsørgelsesperiode, såfremt X søger kontanthjælp på ny (periode på 6,8 mdr.)

2001**2005****2006****DECEMBER****SAG LUKKES**
Overgår til SU**NOVEMBER****SAMTALE**
Ang. revalidering**KONTROL**
Ansøgning om
revalidering**NY PERSON**
Sagsbehandler**KONTROL**
Sag sendes til tidl.
sagsbehandler**KONTROL**
Ansøgning om
statusattest fra læge**KONTROL**
Modtager statusattest
fra læge**VURDERING**
Afslag på revalidering**DECEMBER****KONTROL**
Sag arkiveres**FEBRUAR****KONTROL**
Ansøger om
revalideringsstøtte**KONTROL**
Sag sendes til tidl.
sagsbehandler**VURDERING**
Bevilges kontanthjælp**MEDDELELSE**
Ang. frikort**NY PERSON**
Sagsbehandler
(økonomisk)**VURDERING**
Bevilling til enkeltfag
på VUC m. opkvalificering
(revalidering)**TILBUD AFBRUDT**
Frameldes ét fag på VUC**MARTS****KONTROL**
Jobplan + ressourceforløb
sendt til udskrift**KONTROL**
Jobplan + ressourceprofil.
Søger om engangshjælp**VURDERING**
Bevilges engangshjælp**FAKTA (februar)**

X er ikke længere SU-berettiget da hun stopper et fag, og dermed har for få undervisningstimer til SU.

X er ikke længere tilknyttet opus (været det gennem to år), men tilknyttes nu di-striktpsykiatri NORD.

X overgår fra forudbetalt SU og er derfor uden midler til forsørgelse af sig selv og sit barn - søger engangsydelse.

FAKTA (november)

X søger forrevalidering til VUC - hun har brug for længere tid til at studere, da hun ikke kan klare at være under pres.
Har aktuel studiegæld på 125.000 kr. og er eneforsørger.

FAKTA (november)

Fra lægestatus:

- Flagrende, kaotisk og usamlet v. psykiske og fysiske belastninger.
- Behov for vedvarende personstøtte.
- Realistisk at forlænge tid, for at færdiggøre forløb på VUC.
- Lang videregående udd. anbefales ikke foreløbigt.

FAKTA (november)

Pga. diagnose er X revalideringsberettiget, men skal kunne forsørge sig selv gennem sin SU. Mister hun sin SU kan hun rette henvendelse igen.

APRIL



KONTROL
Ansøger om
engangshjælp

MAJ



SAMTALE
Med sagsbehandler
og kontaktperson



VURDERING
Forlængelse af
forløb ved VUC

JUNI



VURDERING
Bevilges forløb på
Dalgasskolen

JULI



KONTROL
Indsatsopfølgning

OKTOBER



MEDDELELSE
Brev vedr.
opfølgning

NOVEMBER



KONTROL
Opfølgning fra
Dalgasskolen
og VUC



MEDDELELSE
Brev ang.
orientering om
fravær

FAKTA (maj)

X vil på Steiner Pædagogseminariet, med dette skønnes at være for tidligt nu - bevilling til VUC forlænges derfor.

FAKTA (juni)

X vil starte på Dalgasskolen 13 timer om ugen med mulighed for at kunne afprøve udholdenhed ift. ydeevne.

FAKTA

X har fået aflastningsfamilie hver 2. weekend.

2007

DECEMBER



KONTROL

Sendt anmodning om statusbedømmelse fra læge



KONTROL

Ansøgning om forløb på daghøjskole



VURDERING

Bevilling til ophold på Gimle -daghøjskole

JANUAR



KONTROL

Modtager anmodning om statusbedømmelse



VURDERING

Vurderes klar til * længerevarende udd.



KONTROL

Underskrevet jobplan



KONTROL

Indsatsopfølgning



TILBUD AFBRODT

Afbryder engelsk på VUC



NY PERSON

Økonomisk sagsbehandler

FEBRUAR



AKTIVERING

Forløb på Gimle



KONTROL

Fraværsregistrering

APRIL



MEDDELELSE

Brev sendt vedr. opfølgning på udd.



SAMTALE



KONTROL

Ansøgning om enkeltydelse til tandbehandling



VURDERING

Bevilling af enkeltydelse

FAKTA (december)

X ansøger om forløb på daghøjskolen Gimle - "Mandala".
Har fået dispensation fra FO til at fortsætte engelsk på VUC.

FAKTA (januar)

X kan ikke overkomme både VUC og Gimle - har brug for den vejledning Gimle-forløbet kan tilbyde = stopper engelsk på VUC.

FAKTA (januar)

* Status fra lokalpsykiatrien:
- realistisk at følge længerevarende udd.-forløb, hvis der er mulighed for særlige vilkår, f.eks. forlængelse af udd. tid, ud over det normale.

MAJ

KONTROL
Notat ang. fravær
fra Gimle



MEDDELELSE
Brev vedr.
enkeltydelse

JUNI

KONTROL
Indsatsopfølgning



SAMTALE
M. sagsbehandler



VURDERING
Bevilling til nyt
forløb på Gimle

AUGUST

KONTROL
Ressourceprofil
redigeret



VURDERING
Bevilges forløb
på VUC

SEPTEMBER

UDDANNELSE
Enkeltfag på VUC

NOVEMBER

KONTROL
Anmodning om
opfølgning på udd.

DECEMBER

KONTROL
Opfølgning
fra VUC



KONTROL
Ansøgning
om overslag
på ydelse til
tandbehandling



MEDDELELSE
Brev ang.
praktik



VURDERING
Bevilling til
tandbehandling

FAKTA (maj)

Fremgår af indberetningsskema at X i periode har haft problemer med stress og uro.

FAKTA (juni)

X er uafklaret ift. udd. ønske, og ønsker at fortsætte nyt forløb på Gimle - det er noget hun kan forholde sig til, samt tilfører hende stabilitet.

FAKTA (august)

X vil tage HF-enkeltfag på VUC i stedet for nyt forløb på Gimle.
Har fået mere ro på + er meget motiveret.

FAKTA (november)

X er glad for at gå i skole og følger udd. planmæssigt.

2008

FEBRUAR



KONTROL
Opfølgning fra udd.



SAMTALE
Ang. individuel kontaktforkøb

APRIL



MEDDELELSE
Indkaldelse til samtale



SAMTALE
Med sagsbehandler



KONTROL
Indhentning af lægelige oplysninger



KONTROL
Indsatsopfølgning



KONTROL
Anmodning om statusbedømmelse fra hhv. lokalpsyk. NORD og lægerne i Risvangen

MAJ



KONTROL
Statusattest modtaget fra lægerne i Risvangen

JUNI



KONTROL
Statusattest modtaget fra lokalpsyk. NORD

TILBUD
Stopper på VUC



VURDERING
Ydelse stopper pga. bevillingsstop

JULI



KONTROL
Statusattest modtaget fra lokalpsyk. NORD



MEDDELELSE
Brev om videre forløb

FAKTA (april)

Ifølge notat:

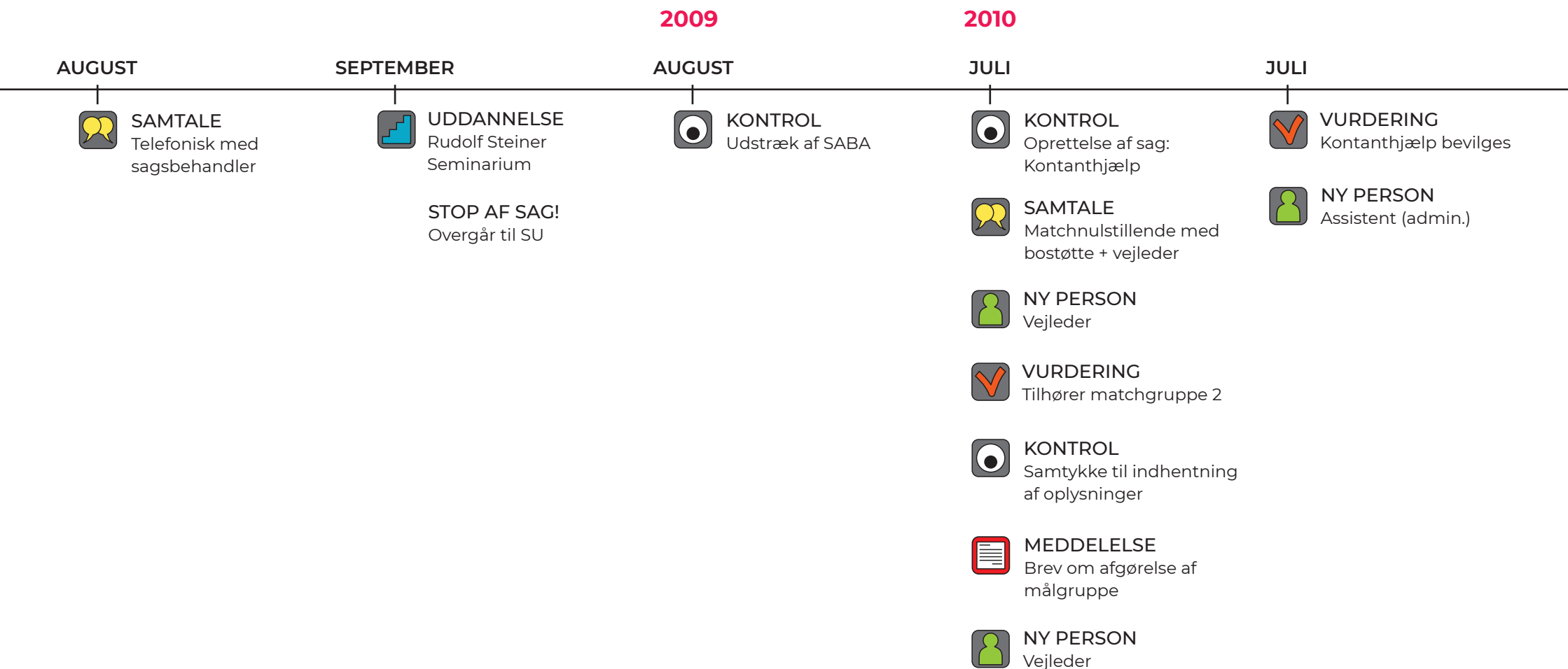
V. samtale fortæller X at hun ikke ved hvad der skal ske på udd. fronten - besidder intellekt, men psyken får X til at indse at det vil blive svært at tage udd, til selvforsørgelse + tvivler på eksamen.

Alternativ vej skal udtænkes.

FAKTA (juli)

Status fra psykiater:

X er i stand til arbejde eller udd., hvis der tilrettelægges et særligt forløb. F.eks. nedsat arbejdstid eller forlængelse af udd.-forløb, samt tilstrækkelig hjælp til børnepasning.



FAKTA (juli 2010)

Begrundelse for match:
X har diagnosen Hebefren Skizofreni og har ikke taget udd. eller opnået tilknytning til arbejdsmarkedet.
Arbejdsevne vurderes begrænset pga. psyke.

FAKTA (juli 2010)

Fritaget fra rådighed til november.

AUGUST



MEDDELELSE

Brev om fremtidig sagsbehandler fra Jobcenter



NY PERSON

Sagsbehandler



NY PERSON

Assistent (admin.)



KONTROL

Ansøgning om hjælp til husleje



NY PERSON

Assistent (admin.)



KONTROL

Indhentning af regning på husleje



NY PERSON

Assistent (admin.)

AUGUST



VURDERING

Bevilges overlevelseshjælp



NY PERSON

Overassistent

SEPTEMBER



MEDDELELSE

Omkontering af ydelse



NY PERSON

Assistent



KONTROL

Ansøgning om enkeltydelse



MEDDELELSE

Indkaldelse til jobsamtale

OKTOBER



VURDERING

Afslag på ansøgning om enkeltydelse



SAMTALE

Matchnulstillende samtale



KONTROL

Helbredsansmodning sendt



VURDERING

Matchgruppe 3

FAKTA (august)

X søger hjælp til husleje men vurderes til at kunne klare sig selv for det hun allerede har fået udbetalt gennem overlevelseshjælp.

FAKTA (oktober)

Helbredsansmodning sendes til lokalpsykiatrien mhp. behandlingsmuligheder og prognose ifm. arbejdsevne og fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet.

FAKTA (oktober)

X vurderes til ikke at være i stand til at varetage ordinært arbejde el. at indgå i beskæftigelsesrettede aktiviteter de næste tre måneder.

2011

JANUAR



MEDDELELSE

Indkaldelse til jobsamtale



SAMTALE

Matchnulstillende
samtale



VURDERING

Fortsat fritaget for
rådighed tre mdr. frem



SYGDOM

Følger forløb v. lokalpsykiatrien



KONTROL

Modtager vurdering fra
psykolog



KONTROL

Ansøgning om enkeltydelse



NY PERSON

Assistent for
assistent

FEBRUAR



MEDDELELSE

Om enkeltydelse

MARTS



SAMTALE

Telefonisk med
sagsbehandler



VURDERING

Afslag på
enkeltydelse



MEDDELELSE

Brev om afslag

APRIL



SAG AFSLUTTES

Fraflytning fra
kommune



KONTROL

Anmodning om
sagsagter fra
Skanderborg
kommune

FAKTA (januar)

Fremgår af samtale at X's diagnose skal ændres (bipolar affektiv).

FAKTA (marts)

X spørger til sin pensionssag men der er ikke taget skridt til at undersøge berettigelse til førtidspension nærmere.
- mangler afklaring på diagnose, men psykolog er forbeholden overfor at X skal kunne gennemføre udd. eller bestride arbejde på ordinære vilkår.