

EKSEMPEL E

FAKTA

- X (NRH) mand, 1991
- Gennemførte HH-uddannelse
- Gennemførte grundforløb på kokkeskole, men afbryder pga. sygdom
- Svær depression og angst samt ramt af mini-psykoser
- Modtaget uddannelseshjælp siden januar 2015
- Indlagt på psykiatrisk hospital i Herning
- Flytter fra Ikast-Brande Kommune til Aarhus
- Henvender sig til jobcenter i Aarhus for at søge ydelse på ny, efter flytning
- Fortsat indlagt



Ny person

Sagsbehandlere, kontaktpersoner, bostøtter, mentorer mv. Personer som af sagsagterne fremgår at være i personlig kontakt med borgeren eller på anden måde er i berøring med sagen. Primært sagsbehandlere der enten er i direkte kontakt med borgeren, eller fremtræder i forbindelse med interne meddelelser vedr. sagen.



Meddelelse

Breve og andre meddelelser sendt til borgeren vedr. sagen.



Samtale

Samtaler afholdt med borgeren - både med fysisk tilstedeværelse og telefonisk.



Vurdering

Sagsbehandlere og andre fagfolks afgørelse og vurderinger af borgers tilstand - og dermed videre rettigheder ifm. uddannelses- og arbejdssparathed, sygdom, sanktioner, ydelser og andre bevillinger.



Kontrol

Spænder bredt over handlinger som sagsbehandlere foretager og håndterer i forbindelse med sagens forløb. Når borgeren ansøger om div. ydelser, indhentning af lægeoplysninger, underskrift og aktivering af dokumenter, fraværslister mv.



Aktivering

Aktivering eller andre tilbud som borgeren indgår i, af både faglig og personlig karakter.



Tilbud afbrudt

En aktivering/et tilbud afbrydes før tid.



Tilbud ophørt

En aktivering/et tilbud er gennemført og ophører planmæssigt.



Sygdom

Sideløbende sygdomsforløb der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.

2015

APRIL

-  **SAG OPRETTES**
-  **SYGDOM**
Indlagt på psykiatrisk hospital til udredning
-  **SAMTALE**
Telefonisk med vejleder
-  **NY PERSON**
Vejleder
-  **VURDERING**
Aktivitetsparat
-  **MEDDELELSE**
Ansøgningsskema fremsendt til X (uddannelseshjælp)
-  **VURDERING**
Bevilges uddannelseshjælp

FAKTA (april)

Det er ved en samtale vurderet at X har brug for særlige komplekser i form af helbreds-mæssige og sociale barrierer.

JULI

-  **VURDERING**
Berettiges aktivitetstillæg
-  **VURDERING**
Bevilges bolig-tillæg
-  **KONTROL**
Fremsendt ansøgning og dokumentation fra X
-  **NY PERSON**
Økonomisk sagsbehandler

MAJ

-  **MEDDELELSE**
Indkaldesle til samtale
-  **KONTROL**
Indhentning af helbreds-mæssige oplysninger
-  **NY PERSON**
Socialrådgiver
-  **SAMTALE**
Visitation nulstillende samtale (telefonisk)
-  **NY PERSON**
Mentor

FAKTA (maj)

Læge og ergoterapeut anbefaler og ser behov for at X skal finde tryghed når han flytter i egen bolig efter indlæggelse, anbefaler boligstøtte og mentor.
X ringer afbud til samtale da han fortsat er indlagt - det aftales at X ringer når han er udskrevet og kan komme til samtale.

JUNI

-  **SAMTALE**
Visitation nulstillende samtale m. X's mentor (pva. X)
-  **SYGDOM**
Udskrives af psykiatrisk hospital
-  **SYGDOM**
Behandlingsforløb ved OPUS
-  **KONTROL**
Indhentning af Lægelige oplysninger fra OPUS

FAKTA (juni)

Udskrives af psykiatrisk hospital med diagnosen skizofreni - visiteres til behandling ved OPUS (klinik for skizofreni).
Anbefales at X ikke tilbydes beskæftigelsesfremmende tilbud, før behandling er iværksat. Risiko for forværring af tilstand.

FAKTA (juli)

Man kan i samråd med X se på former for anvisning, der kan tilgodese behov for langsom opstart m. skåne hensyn.
X er stressfølsom og har lav psykosetærskel.

JULI

-  **KONTROL**
Statusattest fra OPUS modtaget
-  **MEDDELELSE**
Indkaldesle til samtale
-  **VURDERING**
Stop af særlig støtte (bolig)

AUGUST**SAMTALE**

Visitation
nulstillende
samtale

**MEDDELELSE**

Brev ang. visitations-
samtale på café

**KONTROL**

Uddannelsesplan
publiceret

**AKTIVERING**

Rejsecaféen

**NY PERSON**

Kontaktperson
på Rejsecaféen

SEPTEMBER**KONTROL**

Underskrevet
kontrakt fra
Rejsecaféen

OKTOBER**MEDDELELSE**

Opfølgning på
forløb

**SAMTALE**

Opfølgning med
sagsbehandler

NOVEMBER**KONTROL**

Uddannelsesplan
oprettet

**VURDERING**

Forlængelse af
aktivitet

**KONTROL**

Uddannelsesplan
publiceret - trin 1

**MEDDELELSE**

Vedr. vikararbejde

**KONTROL**

Frigivelse af
ydelse

**SAMTALE**

Opfølgning m.
sagsbehandler
- telefonisk

DECEMBER**SAMTALE**

Opfølgning med
sagsbehandler

FAKTA (augustr)

X ønsker fortsat at genoptage kokkeuddannelsen, når han bliver klar.
Starter 10 timers-forløb på Rejsecaféen i kombination med behandlingsforløb ved OPUS.

FAKTA (oktober)

Status fra Rejsecaféen:
X møder stabilt, intet fravær og trives.
Ønsker forlængelse af forløb.

FAKTA (november)

X arbejder på at blive klar til kokkeuddannelsen - øger timetal med mål på at opnå 37 timer på Rejsecaféen.

2016

FEBRUAR

 **KONTROL**
Uddannelsesplan
publiceret

 **VURDERING**
Forløb ved
Rejsecaféen
forlænges

 **SAMTALE**
Opfølgning med
sagsbehandler

 **KONTROL**
Frist for
"Min plan"
overskredet

FAKTA (februar)

X øger timetal til 19 timer per uge på eget initiativ.

FAKTA (marts)

X optages i projekt Morfeus mhp. opkvalificering til job eller uddannelse.

Ved opfølgende samtale:
X har haft et dyk - været psykotisk og indlagt.
Er i bedring og ønsker at fortsætte på
Rejsecaféen.

MARTS

 **KONTROL**
Notat vedr.
feriepenge

 **AKTIVERING**
Placering ved
job og uddannelse
"Morfeus"

 **KONTROL**
Uddannelsesplan
publiceret - trin 1

 **KONTROL**
Frist for
"Min plan"
overskredet

 **SAMTALE**
Opfølgning med
sagsbehandler

 **VURDERING**
Forløb ved
Rejsecaféen
forlænges

 **KONTROL**
Uddannelsesplan
publiceret

 **KONTROL**
Frist for
"Min plan"
overskredet

FAKTA (april)

Afhold møde med OPUS, forældre og sagsbehandler.

- X er glad for Rejsecaféen, miljøet og kollegaer, men savner udfordring.
- Arbejdsevne lever ikke op til egne forventninger.
- Ønsker praktikskifte når han er klar.

FAKTA (maj)

- Sagsbehandler oplyses af kontakt fra Rejsecaféen, at X indlægges medio april og er det fortsat.

APRIL

 **KONTROL**
Opfølgning på
forløb ved
Rejsecaféen

 **KONTROL**
Notat om
arbejdstøj fra
Rejsecaféen

MAJ

 **MEDDELELSE**
Varsling om
kontanthjælpsloft

 **SYGDOM**
Indlæggelse på
psykiatrisk
hospital

 **TILBUD AFBRUDT**
Rejsecaféen pga.
indlæggelse
(midlertidigt)

 **KONTROL**
Forespørgsel til
jobcenter vedr.
225 timers-regel

 **SAMTALE**
Opfølgning med
kontaktperson
(telefonisk)

 **VURDERING**
Undtaget
225 timers-regel
pga. begrænset
arbejdsevne

 **SAMTALE**
Opringning fra
X til sagsbehandler

 **KONTROL**
Frist for
"Min plan"
overskredet

FAKTA (maj)

- Praktikforløb: Positivt, mødestabil, dygtig og pligtopfyldene.
- X indkaldes til samtale når han udskrives.
- Vurdering: Arbejdsevne truet pga. skizofreni. Funktionsevne er påvirket af aktive symptomer.
- Samtale med sagsbehandler, X kender ikke udsigterne for udskrivning.
- Synes der er mange han skal tale med - også i jobcentret, hvilket er forvirrende.
- X skal kontakte sagsbehandler når han udskrives.

JUNI



TILBUD AFBRUDT
Placering hos projekt Morfeus stoppes



MEDDELELSE
Brev til borger ang. blanketter til Rejsecaféen



KONTROL
Aktivitet ændret



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret trin 1



KONTROL
Modtaget statusattest Fra Opus



VURDERING
Forlængelse af forløb ved Rejsecaféen

JULI



MEDDELELSE
Indkaldelse til samtale



SAMTALE
med sagsbehandler
- afholdt på psykiatrisk sygehus



VURDERING
Bevilling af mentor

SEPTEMBER



KONTROL
Tilbage melding fra mentor

OKTOBER



SYGDOM
Udskrives fra psykiatrisk sygehus



KONTROL
Tilbage melding fra mentor



AKTIVERING
Genoptager forløb på Rejsecaféen



MEDDELELSE
Indkaldelse til samtale



SAMTALE
Jobsamtale med sagsbehandler



KONTROL
Henvendelse fra mentor

FAKTA (juni)

X stopper i projekt Morfeus, da han stadig er indlagt. Det er ikke på tale at drøfte virksomhedsrettet indsats, udover Rejsecaféen. Kan starte v. Rejsecaféen igen når han er klar
- X vil have godt af at vende tilbage til noget trygt og velkendt.

FAKTA (juli)

X får bevilling til mentor og yderligere støtte når han udskrives. Har selv ønske om bestemt mentor.
Sagen skal til efteråret afklares, om den skal drøftes i rehabiliteringsteam.

FAKTA (oktober)

Mentor taler på vegne af X:
Dejligt og hårdt at komme hjem efter 5 mdr. indlæggelse.
- Er stadig på Rejsecaféen 2 timer dagligt.
- Stadig tilknyttet OPUS ifm. behandling.
- Usikker på om han forsat ønsker kokkeuddannelse, da det måske er for stressende, men vil gerne finde noget med mad. Forespørger mulighed for Byhøjskole (kunstlinien).
- Øger allerede timetal til 16 timer pr. uge.

2017

DECEMBER



MEDDELELSE

Indkaldelse til samtale



KONTROL

Placering oprettet



VURDERING

Bevilges forløb på Byhøjskolen



MEDDELELSE

Bevilling fremsendes



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler



MEDDELELSE

Aftale vedr. "Min plan"



KONTROL

Uddannelsesplan publiceret



TILBUD OPHØRT

Rejsecaféen

JANUAR



AKTIVERING

Byhøjskolen
Aarhus Kunstske

FEBRUAR



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler

APRIL



MEDDELELSE

Indkaldelse til samtale



SAMTALE

Jobsamtale med sagsbehandler (telefonisk)

MAJ



MEDDELELSE

Indkaldelse til samtale

FAKTA (december)

X har under indlæggelse fået interesse for at udvikle sine kreative evner inden for kunst. Ønsker at undersøge om han har tilstrækkelige faglige kompetencer til at søge ind på eksempelvis Det Jyske Kunstakademi - derfor kunstlinien på Byhøjskolen.

FAKTA (april)

X er glad for at gå på Byhøjskolen. Der er spændende opgaver og han møder stabilt. Der er nogle dyk med sygdom og indlæggelser - enkelte dages fravær. Vurderer selv at være i trivsel.

JUNI**MEDDELELSE**

Brev om nyt forløb ved Byhøjskolen

**SAMTALE**

Jobsamtale med sagsbehandler

**KONTROL**

"Min plan"

**VURDERING**

Bevilges nyt forløb ved Byhøjskolen

**KONTROL**

Afsendte blanketter

**KONTROL**

Uddannelsesplan publiceret

**MEDDELELSE**

"Min plan" afsendt til X

JULI**KONTROL**

Fraværsændring undtaget 225-timer

AUGUST**KONTROL**

Underskrevede blanketter modtaget

SEPTEMBER**SAMTALE**

Jobsamtale med sagsbehandler (telefonisk)

OKTOBER**MEDDELELSE**

Indkaldelse til samtale

NOVEMBER**SAMTALE**

Jobsamtale med sagsbehandler og sygeplejerske på den ambulante psykoseenhed

**KONTROL**

Behandlingsplan fra den ambulante psykoseenhed

**VURDERING**

Forlængelse af nyt forløb på Byhøjskolen

FAKTA (juni)

X er glad for Byhøjskolen og ønsker at søge ind på Det Jyske Kunstakademi i 2018.
- Ønsker derfor forlængelse på Byhøjskolen for at blive klar.

FAKTA (juni)

X glæder sig hver dag til fremmøde - det dæmper forstyrrende tanker og X møder stabilt.
Lidt fravær grundet medicinske bivirkninger - stadig få kortvarige indlæggelser.

FAKTA (September)

Overflyttet fra OPUS til den ambulante psykoseenhed. X har været meget stabil helbreds-mæssigt siden april.

2018

DECEMBER



KONTROL
Fraværregistrering



SAMTALE
Jobsamtale m. sagsbehandler (telefonisk)



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret



MEDDELELSE
"Min plan" afsendt til X

JANUAR



KONTROL
Blanketter afsendt

FEBRUAR



MEDDELELSE
Indkaldelse til samtale



SAMTALE
Jobsamtale m. sagsbehandler (telefonisk)

APRIL



SAMTALE
M. sagsbehandler (telefonisk)



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret



MEDDELELSE
Indkaldelse til samtale

JUNI



SAMTALE
Jobsamtale m. sagsbehandler



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret



MEDDELELSE
Indkaldelse til samtale



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret



TILBUD OPHØRT
Byhøjskolen



AKTIVERING
Placering hos Virksomhedskonsulenterne



NY PERSON
Virksomhedskonsulent



SAMTALE
Med sagsbehandler og virksomhedskonsulent

AUGUST



TILBUD AFBRUDT
Virksomhedskonsulenterne



MEDDELELSE
Ophør af hjælp



SAG AFSLUTTES

FAKTA (april)

Ikke længere i kontakt med sygeplejerske, men afventer tilbud om psykologsamtaler ved psykiatrisk sygehus.
- Ingen indlæggelser.

FAKTA (juni)

Bliver ikke optaget på nogle af akademierne. Søger deltidsjob indenfor café- og lagerområdet. X's uddannelsesparathed er alene knyttet til uddannelse på Kunstakademiet. X henvises til Virksomhedskonsulenterne mhp. praktik, der senere kan gøre ham selvforsynende.

FAKTA (august)

Placering hos Virksomhedskonsulenterne afbrydes, da X finder ordinært arbejde på 25 timer i café. X ønsker at sagen afsluttes.