

EKSEMPEL D

FAKTA

- X (MHB) kvinde, 1994
- Gennemførte gymnasie (snit på 9), men gik ned med stress og depression
- Tilknyttet psykiatrien på Herning Sygehus
- Er i antidepressiv behandling
- Tilknyttet Ringkøbing-Skjern kommune (men flytter til Aarhus december 2015)
- Melder sig ledig juni 2014 - sag oprettes
- Læge og psykolog fraråder at fortsætte med uddannelse



Ny person

Sagsbehandlere, kontaktpersoner, bostøtter, mentorer mv. Personer som af sagsagterne fremgår at være i personlig kontakt med borgeren eller på anden måde er i berøring med sagen. Primært sagsbehandlere der enten er i direkte kontakt med borgeren, eller fremtræder i forbindelse med interne meddelelser vedr. sagen.



Meddelelse

Breve og andre meddelelser sendt til borgeren vedr. sagen.



Samtale

Samtaler afholdt med borgeren - både med fysisk tilstedeværelse og telefonisk.



Vurdering

Sagsbehandlere og andre fagfolks afgørelser og vurderinger af borgers tilstand - og dermed videre rettigheder ifm. uddannelses- og arbejdssparathed, sygdom, sanktioner, ydelser og andre bevillinger.



Kontrol

Spænder bredt over handlinger som sagsbehandlere foretager og håndterer i forbindelse med sagens forløb. Når borgeren ansøger om div. ydelser, indhentning af lægeoplysninger, underskrift og aktivering af dokumenter, fraværslister mv.



Aktivering

Aktivering eller andre tilbud som borgeren indgår i, af både faglig og personlig karakter.



Tilbud afbrudt

En aktivering/et tilbud afbrydes før tid.



Tilbud ophørt

En aktivering/et tilbud er gennemført og ophører planmæssigt.



Uddannelse

Når borgeren påbegynder uddannelse eller fag på uddannelsesinstitution - ikke nødvendigvis SU-berettiget.



Sygdom

Sideløbende sygdomsforløb der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.

2014 - Ringkøbing - Skjern Kommune →

JUNI	JULI		AUGUST	SEPTEMBER
 SAG OPRETTES Fraflyttes Jobcentret	 MEDDELELSE Indkaldelse til samtale	 KONTROL Afsendt samtykke til uu-vejledning	 AKTIVERING Starter på kompe- tencecentret "Vejen"	 KONTROL Bevilling af befordringsgodt- gørelse
 NY PERSON Sagsbehandler	 NY PERSON Sagsbehandler	 KONTROL Samtykke til indhentning af personoplysninger fra psykolog + læge	 NY PERSON Projektmedarbejder/ kontaktperson "Vejen"	 NY PERSON Sagsbehandler
 VURDERING Visiteres til målgruppen "Aktivitetsparat"	 MEDDELELSE Brev om posterings oversigt	 VURDERING Bevilges ydelse: Uddannelseshjælp	 MEDDELELSE Indkaldelse til jobsamtale	 KONTROL Modtager læge- oplysninger
	 NY PERSON Sagsbehandler		 SAMTALE Visitation nulstillende samtale	 KONTROL Meddelse fremsendt til beskæftigelses- sagsbehandler ang. samtale
	 SAMTALE Visitation nulstillende samtale			 NY PERSON Projektmedarbejder
	 VURDERING Uddannelsesparat (ny målgruppe)			 SAMTALE M. projektmedarbejder ang. mindfulness

FAKTA (juli)

X vurderes uddannelsesparat og henvises til Kompetencecentret og tilbuddet "Vejen". Kreativt værksted og mindfulness.
Hun skal være der i 1-2 dage i ugen og er i behandling på psyk resterende 2-3 dage i ugen.

FAKTA (august)

X har svært ved at se formålet med "Vejen". Positiv overfor opgaverne, men har det svært ift. de andre elever. Hun mangler ro - og vil gerne supplere med praktik.

FAKTA (september)

X deltager i mindfulness men får det dårligt af det, da hun ikke føler at hun passer ind med de andre borgere = kan ikke slappe af. Det imødekommes at X kan deltage i eget selskab.

2015

OKTOBER



MEDDELELSE

Indkaldelse til jobsamtale



SAMTALE

M. projektmedarbejder fra "Vejen", fys, mor og andet personale



SAMTALE

Visitation nulstillende samtale

NOVEMBER



MEDDELELSE

Indkaldelse til jobsamtale

DECEMBER



SAMTALE

Visitation nulstillende samtale m. koordinerende sagsbehandler

JANUAR



AKTIVERING

Starter på kompetencecentret på "Vejen"



MEDDELELSE

Indkaldelse til jobsamtale



KONTROL

Opfølgning på aktivitet "højskoleophold"



KONTROL

Uddannelsesplan publiceret

FEBRUAR



MEDDELELSE

Partshøring vedr. udeblivelse af samtale



VURDERING

Ingen sanktioner ifm. udeblivelse fra samtale



MEDDELELSE

Indkaldelse til samtale



SAMTALE

Visitation nulstillende samtale



TILBUD OPHØRT

Praktik ved boghandel slutter

FAKTA (oktober)

X føler sig klar til andet end kompetencecentret - kommer selv med flere eksempler: Højskole og praktikker.

X vil gerne fortsætte træningen på kompetencecentret - undersøger selv mulighed for højskole.

FAKTA (december)

X ønsker fortsat højskoleophold. Ønsker virksomhedspraktik, for at blive klar til evt. højskole.

MARTS



KONTROL
Indberetning af
fravær "Vejen"



KONTROL
Kvittering for
jobplan



AKTIVERING
Ry Højskole



NY PERSON
Kontaktperson
på Ry Højskole

MAJ



KONTROL
Helbreds-
modning
sendt

JUNI



SAMTALE
Visitation
nulstillende
samtale



NY PERSON
Sagsbehandler
Job og uddannelse



KONTROL
Uddannelsesplan
publiseret



KONTROL
Fremsendte
kontoudtog

JULI



KONTROL
Notat om ferie
fremsendt

AUGUST



MEDDELELSE
Indkaldelse til
samtale

OKTOBER



SAMTALE
Jobsamtale



KONTROL
Opfølgning på
uddannelses-
ønske

NOVEMBER



KONTROL
Manglende overholdelse af uddannelsespålæg

DECEMBER



SAG STOPPES
Ringkøbing - Skjern Kommune



SAG OPRETTES
Aarhus Kommune
Type: Uddannelseshjælp



NY PERSON
Sagsbehandler



SAMTALE
Jobsamtale m. sagsbehandler + mor



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret



VURDERING
Vurdering: uddannelsesparat



KONTROL
Samtykke til akter fra tidligere kommune



TILBUD OPHØRT
Ry Højskole



VURDERING
Placeres i uddannelsesafklaring

JANUAR



SYGDOM
Samtaler flyttet til Risskov (Psykiatrisk Hospital)



KONTROL
Modtager sagsakter fra tidligere kommune



SAMTALE
Jobsamtale m. sagsbehandler + mor



NY PERSON
Sagsbehandler



UDDANNELSE
Matematik B på VUC



UDDANNELSE
Afbryder fag på VUC

FEBRUAR



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret



VURDERING
Uddannelsesafklaring forlænget



VURDERING
Uddannelsesafklaring afbrydes - jobplan færdig



KONTROL
Uddannelsesplan publiceret

FAKTA (december)

X flytter fra Ringkøbing-Skjern Kommune, der skulle have bevilget fag på VUC - X vil læse psykologi på sigt, men mangler matematik B. På venteliste til VUC i Aarhus (derfor flytning). Mangler bevilling og skal kontakte sagsbehandler.

FAKTA (januar)

X går ugentligt til samtaler i Risskov og oplever bedring ift. depression, men lider fortsat af angst.
X ser ikke sig selv i stand til at starte udd. - men realistisk inden for kortere fremtid.
Vil i bedring ifm. angst.
Mulighed for "Mandala" på Gimle Daghøjskole blive drøftet.
X får tid til samtale.

FAKTA (februar)

X udmelder sig af VUC efter én gangs fremmøde på grund af helbredsmeesager.

MARTS

SAMTALE
Jobsamtale m.
sagsbehandler



AKTIVERING
Daghøjskolen Gimle



NY PERSON
Vejleder på
Gimle



KONTROL
Anmærkninger
fra kommentar
- Gimle

APRIL

KONTROL
Fraværsskema
Gimle



NY PERSON
Socialrådgiver
(fravær)

MAJ

KONTROL
Tilbagemeldings-
skema fra Gimle



KONTROL
Frist for udd.
plan overskredet



NY PERSON
Socialrådgiver
(udd.)



KONTROL
Udd. plan publiceret
- ny frist



SYGDOM
Ny medicinering pga.
svære bivirkninger

JUNI

KONTROL
Fravær oprettet:
Ferie med ydelse



SAMTALE
Telefonisk med
Team 2



NY PERSON
Sagsbehandler
Team 2



KONTROL
Fraværsskema
Gimle



NY PERSON
Sagsbehandler
(fravær)

FAKTA (marts)

Ifm. uddannelsespålæg gør Gimle opmærksom på at X stadig er psykisk udfordret og ikke selv mener at kunne påbegynde udd. i indeværende år.

Gimle opfordrer til indhentning af helbreds-mæssige oplysninger fra psykolog ved ODC og angstklinikken i Risskov.

FAKTA (maj)

- X vurderes at være i bedring.
 - Oplever nedtonet depression, men angst fylder stadig.
 - Terapi i Risskov suppleres godt med "Mandala" forløb (Gimle) - nemmere at rumme angsten.
 - X ønsker og anmoder om forlængelse af Gimle. Gimle vurderer dette hensigtsmæssigt.
- X er ikke klar til uddannelse i indeværende år, men fra 2017.

FAKTA (juni)

X ringer til Team 2 med ønske om mentorstøtte.
Sagsbehandler vurderer at X vil have godt af dette, og retter henvendelse til ekstern mentor ved Jobcare.
Der aftales matchmøde.

JULI



KONTROL
Fraværsskema
Gimle



NY PERSON
Sagsbehandler
(fravær)



SAMTALE
Jobsamtale
sagsbehandler
Team 2



VURDERING
Bevilling af mentor



NY PERSON
Mentor



MEDDELELSE
Brev om bevilling
af mentorstøtte



KONTROL
Udskrift af
"Minplan"

AUGUST



KONTROL
Note til "negativ
hændelse" Gimle



KONTROL
Dokument opret-
tet: Skema Gimle



KONTROL
Udd. linje
7 ugers status

SEPTEMBER



KONTROL
Henvendelse fra
Kirkens Korshær



NY PERSON
Sagsbehandler
(henvendelse)



NY PERSON
Kontaktperson fra
Kirkens Korshær
"Ungeprojektet"



TILBUD AFBRUDT
Gimle



VURDERING
Forlængelese af
mentor



AKTIVERING
Kirkens Korshær
"Ungeprojektet"



NY PERSON
Sagsbehandler



MEDDELELSE
"Min plan" sendt
til X



KONTROL
Fravær fra
Gimle



KONTROL
Tilbagemeldings-
skema fra Gimle



KONTROL
Tilbagemeldings-
skema fra mentor

FAKTA (september)

X og mentor henvender sig til Kirkens Korshær "Ungeprojekt" da hun ønsker at starte her, når Gimle slutter. Kirkens Korshær søger bevilling (henvender sig til kommunen). X skal selv tage kontakt til Team 2.

X afbryder Gimle 14 dage før tid, da hun får placering hos Kirkens Korshær.

I rapport fra Gimle:
Behandling på psyk er afsluttet pga. procedure-misforståelser. Det har negativ indvirkning på X ift. angst (går heller ikke til psykolog). X er uden nogen form for behandling, hvilket hun har brug for, for at komme videre i retning mod udd.

Vurdering fra Gimle:
Tidligst klar til at påbegynde udd. i efteråret 2017.

FAKTA (juli)

X bevilges mentor 2 timer ugenligt i 13 uger til fastholdelse i proces med at blive klar til uddannelse og støtte til ansøgning om økonomisk støtte (medicin og psykolog), samt kontakt til jobcenter, ydelsescenter og behandling.

FAKTA (juli)

X føler sig overladt til sig selv efter udskrivning fra Risskov til egen læge, da lægen holder ferie.

FAKTA (august)

X har lært at takle vrede og tristhed - angst er nærmest fraværende, men har stadig kognitive vanskeligheder og får angst-angald. Lider af træthed og udmattethed. Magter fortsat ikke yderligere undervisningstimer. X er særlig sensibel og bør ikke presses for meget, der skal være tid og plads til påtænkt individuel terapi ifm. efterfølgende tilbud - (vurdering fra Gimle).

2017

OKTOBER

-  **MEDDELELSE**
"Min plan" afsendt til X
-  **KONTROL**
Modtager vurdering/tilbage melding fra mentor
-  **AKTIVERING**
Fundamentet: Styrketræning og psykoterapi
-  **NY PERSON**
Sagsbehandler Team 2 /ang. mentor)
-  **VURDERING**
Mentorordning kan ikke forlænges
-  **SAMTALE**
Telefonisk med Jobcenter

NOVEMBER

-  **NY PERSON**
Sagsbehandler ved Jobcenter
-  **KONTROL**
Notat vedr. forespørgsel fra X ifm. uddannelse
-  **KONTROL**
Tilbage melding vedr. 225 timers reglen
-  **VURDERING**
X's arbejdsevne: Kan opnå beskæftigelse på ordinært arbejds-marked
-  **MEDDELELSE**
Mail fra X: Klage over afgørelse om bevil-ling af mentor
-  **MEDDELELSE**
Brev om afgørelse af mentor

DECEMBER

-  **KONTROL**
Fraværsskema fra Kirkens Korshær
-  **NY PERSON**
Sagsbehandler (fravær)
-  **SAMTALE**
Jobsamtale (telefonisk) med sagsbehandler
-  **MEDDELELSE**
"Min plan" sendt til X
-  **KONTROL**
Status fra Kirkens Korshær
-  **MEDDELELSE**
"Min plan" sendt til X

JANUAR

-  **KONTROL**
Afrapportering Fundamentet
-  **VURDERING**
Forlængelse af forløb ved Kirkens Korshær
-  **MEDDELELSE**
"Min plan" sendt til X
-  **KONTROL**
Fravær fra Kirkens Korshær

FAKTA (oktober)

Mentor anmoder om forlængelse af ordning, på X's vegne, da X stadig har behovet. X skriver klage over afgørelse på mentorbevil-ling. For at blive rask og klar til udd. har hun brug for en ekstra personlig støtte fra en per-son, som hun er tryk ved - Dette afvises!

FAKTA (november)

Kirkens Korshær henvender sig til sagsbe-handler: X er sat op i tid.

FAKTA (januar)

X har i en længere periode gerne ville på jour-nalistisk 8 ugers forløb, for at blive klar til evt. uddannelse efter 2017 - Ombestemmer sig, da hun ikke føler sig klar - vil fortsætte hos Kirkens Korshær, for at øve sig i at øge timetal - dette imødekommes.

FEBRUAR

KONTROL
Status fra
Kirkens Korshær

MARTS

MEDDELELSE
"Min plan" afsendt
til X



NY PERSON
Sagsbehandler
"Min plan"



KONTROL
Anmodning om
vurdering af X,
samt beskrivelse af
opgaver fra
Kirkens Korshær



VURDERING
Forløb hos
Kirkens Korshær
forlænges

APRIL

KONTROL
Fravær fra
Kirkens Korshær



NY PERSON
Sagsbehandler
(fravær)

MAJ

KONTROL
Fravær fra
Kirkens Korshær

JUNI

KONTROL
Fravær fra
Kulturgynge



KONTROL
Status fra
Kirkens Korshær



MEDDELELSE
"Min plan" afsendt
til X



MEDDELELSE
Brev om afslutning
vedr. ferie under
uddannelseshjælp

AUGUST

MEDDELELSE
Indkaldelse til
samtale

FAKTA (februar)

Kirkens Korshær søger om at få bevilling forlænget, da X har brug for mere tid til at få bedre kontrol over angst - starter på TUBA, hvor der bliver arbejdet på ting i hendes liv - det får angsten til at blusse op.

FAKTA (juni)

X føler sig ikke længere i stand til at påbegynde udd. i 2017, men håber på 2018. Ønsker at fortsætte yderligere hos Kirkens Korshær i "Ungeprojektet", når igangværende forlængelse ophører.

2018

SEPTEMBER



SAMTALE
Jobsamtale



NY PERSON
Sagsbehandler
Team 2

OKTOBER



MEDDELELSE
Vedr. ferie med
udd. hjælp



KONTROL
Henvendelse fra
Fundamentet

NOVEMBER



KONTROL
Udtalelse fra
Fundamentet



MEDDELELSE
"Min plan"
sendt til X

DECEMBER



MEDDELELSE
"Min plan"
sendt til X



VURDERING
Forlængelse af
forløb hos
Fundamentet



KONTROL
Opfølgning fra
Fundamentet

FEBRUAR



KONTROL
Henvendelse fra
Fundamentet



KONTROL
Status fra
Fundamentet



MEDDELELSE
Brev om aftale
vedr. ferie



TILBUD OPHØRT
Fundamentet



SAG AFSLUTTES

FAKTA (september)

X er i psykisk bedring, men udfordret af fysiske symptomer ifm. udtrapning af medicin.

FAKTA (november)

Fundamentet:
Anmoder om forløb p.v.a. X - relevant forløb m. mindfulness i trygge omgivelser med velkendt personale der kan hjælpe X til at få ro til at blive klar til uddannelse.

FAKTA (december)

Fundamentet anbefaler at X bliver frem til sommer for bedste proces.

FAKTA (februar)

X ønsker at rejse til Thailand i knap 2 måneder -
2 ugers ferie på udd. hjælp og resten for egen regning.
Sag afsluttes grundet ferie-periode.

APRIL



SAMTALE
Joppsamtale



NY PERSON
Sagsbehandler



MEDDELELSE
"Min plan" er sendt
til X



VURDERING
Målgruppe:
Uddannelsesparat



MEDDELELSE
Orientering om
rådighed

MAJ



MEDDELELSE
Indkaldelse til
jobsamtale



SAMTALE
Job/visitations-
samtale (2)



NY PERSON
Sagsbehandler

JUNI



SAMTALE
Job/visitations-
samtale (3)



AKTIVERING
Fundamentet
"Vi tror på dig"



MEDDELELSE
"Min plan" er sendt
til X

AUGUST



SAG AFSLUTTET

FAKTA (april)

- X melder sig ledig efter ferie.
- Søgte ind på "Den Frie Lærerskole".
- Vil genoptage forløb på Fundamentet.

FAKTA (august)

- X fraflytter kommunen.