

EKSEMPEL F

FAKTA

- X (MLFN), kvinde 1989
- Går med "udpræget" depression fra ca. 2003 til 2009
- Får større sammenbrud i sommeren 2004 og kan ikke arbejde
- Søger kontanthjælp august 2009
- Forinden afsluttet HF
- Har intet netværk til start



Ny person

Sagsbehandlere, kontaktpersoner, bostøtter, mentorer mv. Personer som af sagsagterne fremgår at være i personlig kontakt med borgeren eller på anden måde er i berøring med sagen. Primært sagsbehandlere der enten er i direkte kontakt med borgeren, eller fremtræder i forbindelse med interne meddelelser vedr. sagen.



Meddelelse

Breve og andre meddelelser sendt til borgeren vedr. sagen.



Samtale

Samtaler afholdt med borgeren - både med fysisk tilstedeværelse og telefonisk.



Kontrol

Spænder bredt over handlinger som sagsbehandlere foretager og håndterer i forbindelse med sagens forløb. Når borgeren ansøger om div. ydelser, indhentning af lægeoplysninger, underskrift og aktivering af dokumenter, fraværslister mv.



Aktivering

Aktivering eller andre tilbud som borgeren indgår i af både faglig og personlig karakter.



Tilbud afbrudt

En aktivering/et tilbud afbrydes før tid.



Tilbud ophørt

En aktivering/et tilbud er gennemført og ophører planmæssigt.



Uddannelse

Når borgeren påbegynder uddannelse eller fag på uddannelsesinstitution - ikke nødvendigvis SU-berettiget.



Bolig

Borgerens boligsituation, der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.



Sygdom

Sideløbende sygdomsforløb der har indflydelse på, eller er effekt af sagens hændelser.

2009

AUGUST

 **NY PERSON**
Virksomhedskonsulent

 **VURDERING**
Tilhører matchgruppe 1

 **MEDDELELSE**
X møder på Transit

 **AKTIVERING**
Placering i "Projektenheden"

 **NY PERSON**
Assistent

 **SAMTALE**
Vedr. CV til jobplan

 **NY PERSON**
Assistent

 **VURDERING**
Afslag på kontanthjælp

FAKTA (august)

X får afslag på kontanthjælp da X vil påbegynde 12 ugers udd. forløb (HGS) den 1. sep. og forsørges derfor af SU.

SEPTEMBER

 **UDDANNELSE**
12 ugers forløb på
HGS (SU)

 **NY PERSON**
Sagsbehandler

 **TILBUD OPHØRT**
"Job og vej"

DECEMBER

 **VURDERING**
Omfattet match
1-3 (?)

 **MEDDELELSE**
X møder på Transit

 **VURDERING**
Midlertidig stop af
ydelse

 **NY PERSON**
Assistent

 **VURDERING**
Frigivelse af ydelse

 **AKTIVERING**
Placering i
Projektenheden

FAKTA (december)

- Ydelsen stoppes da X ikke møder op på Transit 14/12 (selvom det modsatte er noteret).
- X skal først møde 21/12 iht. underskrevet jobplan.
- Ydelse frigives igen.
- 3 personer er inde over til hhv. jobplan, fravær og sanktioner.

2010

JANUAR

-  **KONTROL**
Underskrevet jobplan
-  **VURDERING**
Midlertidig stop af ydelse (udeblivelse fra Transit)
-  **MEDDELELSE**
Informationer sendt til beskæftigelsessagsbehandler
-  **KONTROL**
Modtaget sygeopfølgningsplan
-  **SAMTALE**
Jobsamtale m. assistent
-  **TILBUD AFBRODT**
"Job og Vej"
- Projektenheden
-  **VURDERING**
Fritages for aktivering og visiteres til rådgiver

FAKTA (januar)

X får konstateret moderat depression og ordineres medicin, samt henvises til psykiater i marts.

-  **NY PERSON**
Rådgiver
-  **VURDERING**
Bevilling af kontanthjælp
-  **MEDDELELSE**
Indkaldelse til samtale (job)
-  **SAMTALE**
Jobsamtale m. assistent
-  **VURDERING**
Ikke udd. parat
-  **SYGDOM**
Sygemeldes af egen læge
-  **SAMTALE**
X retter henvendelse til jobcenter m. henblik på selvbetalt tilbud (højskoleophold)
-  **VURDERING**
Afslag på højskoleophold

FAKTA (januar)

X's kontanthjælpsbevilling indberettes d. 15/1 - ansøgningen er fra 14/12, dvs. en måneds sagsbehandling.

FEBRUAR

-  **AKTIVERING**
Projektenheden
"Ny inspiration og træning"
-  **KONTROL**
Udskrift af jobplan til underskrift

MARTS

-  **MEDDELELSE**
Brev om partshøring ifm. udeblivelse fra aktivering
-  **TILBUD AFBRODT**
Sanktion pga. fravær
-  **VURDERING**
Stop af ydelse
-  **SAG LUKKES**

FAKTA (januar)

- X sygemeldes i 2 mdr. af egen læge, og ønsker højskoleophold (selvbetalt) for at komme væk - mener selv at det vil kunne hjælpe psykisk.
- Rådgiver vurderer at det ikke er påkrævet, samt ikke tilgodeser X's behov.
- Sætter andet tilbud i stedet ("Ny inspiration og træning").

FAKTA (februar)

- X reagerer ikke på partshøring og sanktioneres derfor.
- Tidligere vurderet at X, trods egne barrierer, er til rådighed for aktivering 10 t. om ugen.

APRIL**SAG GENÅBNES****NY PERSON**

Genåbner sag

**NY PERSON**

Behandling af genåbning (formidling)

**SAMTALE**

Jobsamtale m. rådgiver

**VURDERING**

Bevilges kontanthjælp + engangsydelse

**VURDERING**

Delvis til rådighed for aktivering

MAJ**KONTROL**

Jobplan gemt

**KONTROL**

Lægeoplysninger modtaget

**SYGDOM**

Konstatering af lidelse

JUNI**MEDDELELSE**

Afsendt brev til Arbejdsdirektoratet

**NY PERSON**

Faglig koordinator

**KONTROL**

Fremmødeseddel fra "Quick Care"

**NY PERSON**

Fra rådgivergruppen

JULI**KONTROL**

Fremmødeseddel fra "Quick Care"

**NY PERSON**

Elev

**SAMTALE**

Mach nulstillende samtale m. pers. fra rådgivergruppen

**TILBUD OPHØRT**

Planmæssigt

**VURDERING**

Ikke udd. parat

**SAG LUKKES****FAKTA (april)**

X henvender sig for at søge kontanthjælp på ny - der opsættes et møde ned tidligere rådgiver.

FAKTA (maj)

- X lider af tilbagevendende depressive episoder af middelsvær grad.
- Er i medicinsk behandling.
- Får støttende samtaler, og forventes i bedring efter 12-16 uger (psykiater).

FAKTA (juli)

Sagen stoppes, da det noteres at X påbegynder uddannelse.

2012

AUGUST



KONTROL
Fremmødeliste
fra Quick Care



UDDANNELSE

APRIL



MEDDELELSE
Oprettelse af
diversesag



NY PERSON
Socialformidler

JUNI



AKTIVERING
Indskrives i
Hedebocentret
ved Ungeteamet



NY PERSON
Kontaktperson v.
Ungeteamet

AUGUST



MEDDELELSE
Søger
konthjælp



NY PERSON
Rådgiver (B)

SEPTEMBER



SAMTALE
Bestemmelse
af match



VURDERING
Match: Midler-
tidig placering (3)



VURDERING
Kan ikke
pålægges at
påbegynde udd.



VURDERING
Bevilges ydelse
(konthjælp)



SAMTALE
Med
Unge Teamet



NY PERSON
Sagsbehandler



NY PERSON
Sagsbehandler
- rådgiver



KONTROL
Mødereferat fra
Unge Teamet



VURDERING
Forlængelse af
forløb hos
Unge Teamet

FAKTA (august)

X har både været startet på en multimedie - udd. og en engelsk udd. - Stoppet begge dele.
- X stoppede udd. der startede i sep. 2011.
- X er afmeldt med sygdomsmedl. i et ½ år.
- X er stadig sygdomsmedl.

FAKTA

X har fået følgende diagnoser:
- Depressiv enkeltperiode af moderat grad.
- Socialfobi.
- Emotionel ustabil personlighedsforstyrrelse, borderline.
X fritages for aktivering og afventer behandlingstilbud.

FAKTA (april)

Der søges om socialpædagogisk støtte via. Unge Teamet.

FAKTA (september)

Unge Teamet vurderer, at X har behov for:
- Støtte til struktur i hverdagen.
- Økonomisk støtte.
- En voksen at tale med.
- Støtte til udredning af diagnose.
- Støtte til at få sociale kompetencer til at passe på sig selv.

2013

OKTOBER



KONTROL
Indhentning af
lægeoplysninger
fra psyk

NOVEMBER



MEDDELELSE
Behandlingsplan
fra Unge Teamet



MEDDELELSE
Indkaldelse til
samtale

DECEMBER



SAMTALE
Matchnulstil
lende samtale

JANUAR



AKTIVERING
Placering på
Minihøjskolens
"Plan B"



KONTROL
Jobplan gemt



NY PERSON
Kontaktperson på
Minihøjskolen



MEDDELELSE
Følg brev sendt

FEBRUAR



NY PERSON
Kontaktperson v.
Hedebocentret

FAKTA (oktober)

X søger om forhøjet kontanthjælp pga. psykisk sygdom, men får afslag. Sagsbehandler søger derfor om dokumentation fra psykiater.

FAKTA (december)

- X ønsker forløb på Minihøjskolen i det nye år.
- Kan ikke deltage i aktivitetsmæssige tilbud, men har aftalt forbesøg med Bostøtten.

FAKTA (januar)

X får placering på Minihøjskolen fra 15/1 -13 til 30/6 -13, mhp. at blive klar til at kunne påbegynde udd. eller beskæftigelse (25 timer pr. uge).

MARTS

MEDDELELSE
Følg brev sendt



MEDDELELSE
Indkaldelse til
samtale



SAMTALE
Matchnulstil-
lende samtale



VURDERING
Går fra match 3
til match 2

APRIL

VURDERING
Bevilling af mentor
i Minihøjskolens
forløbsperiode



KONTROL
Udskrift af tilbud
og jobplan



BOLIG
Boligløs

MAJ

MEDDELELSE
Ledig plads til X i
behandlingsforløb



SYGDOM
Starter behandling
hos Center for
Personlighedsforstyr-
relser i Silkeborg

JUNI

SAMTALE
Matchnulstil-
lende samtale



TILBUD AFBRUDT
Minihøjskolen pga.
behandling



VURDERING
Mentorordning
ophører pga.
tilbud



MEDDELELSE
Oplæg til møde
med Unge Teamet



SAMTALE
Med Unge Teamet
+ sagsbehandler

JULI

KONTROL
Handleplan



KONTROL
Revideret
behandlingsplan
fra Hedeboencentret
(Unge Team)



KONTROL
Mødereferat fra
Unge Teamet



KONTROL
Evalueringsrapport fra
Minihøjskolen

FAKTA (marts)

Ved samtale ytrer X, at det er svært at være på "Plan B", idet det bliver svært at indgå i det sociale.

- Har svært ved at møde 3 gange i ugen, men arbejder på at være stabil.
- Afventer stadig behandlingstilbud i psykiatrien.

FAKTA (juni)

Forløb på Minihøjskolen ophører lidt før tid, da X er påbegyndt behandlingstilbud og derfor ikke rummer meget andet.

Samlet og enstemmig vurdering fra X, skolen og sagsbehandler.

FAKTA (forår 2013)

X bliver boligløs omkring perioden hvor hun starter i behandling hos Regionspsykiatrien i Silkeborg. Ingen i netværket kan hjælpe, og X bor derefter i campingvogn foran forældrenes nabogrund.

2014

OKTOBER



SAMTALE
Matchnulstil-
lende samtale



VURDERING
Går fra match 2
til match 3



MEDDELELSE
Oplæg til
afslutningsmøde
med Unge Team



SAMTALE
Afslutningsmøde
med Unge Team



MEDDELELSE
Varsling om ny
kontanthjælpsreform

NOVEMBER



SAMTALE
Matchnulstil-
lende samtale



KONTROL
Mødereferat fra
Unge Team

DECEMBER



VURDERING
X kan pålægges at
begynde udd.



NY PERSON
Sagsbehandler



MEDDELELSE
Kontanthjælpssag
konverterer til
sagstype udd. hjælp
pr. 1/1 -14



NY PERSON
Sagsbehandler

JANUAR



NY PERSON
Kontaktperson
Projektenheden



VURDERING
Pålæg vedr.
uddannelse

FEBRUAR



KONTROL
Opfølgning fra
Unge Team



VURDERING
"Diversesag" stoppes
Afslutning af bostøtte
v. Socialpsykiatrisk
Center

FAKTA (oktober)

X udskrives af Hedebo centret (Unge Team),
og overgår til psykiatrien.

X mister bostøtte og i en periode på egen
hånd.

FAKTA (december)

I takt med ny kontanthjælpsreform pålægges
X nu at kunne påbegynde udd. (selvom X tid-
ligere var match 3 - passiv).

FAKTA (februar)

"Diversesag" om bostøtte stopper, da man vur-
derer at X er forholdvis selvhjulpen, samt at X
i en periode ikke har responderet på bostøtte
henvendelser.

MARTS**MEDDELELSE**

Indkaldelse til
samtale

**NY PERSON**

Rådgiver

APRIL**SAMTALE**

Matchnulstil-
lende samtale

**VURDERING**

“Aktivetetsparat”
men pt. ikke i stand
til at medvirke

MAJ**AKTIVERING**

Tilbud på
Minihøjskolen
på “Plan B”

**VURDERING**

Bevilling af mentor
på Minihøjskolen

**KONTROL**

Jobplan gemt

**SYGDOM**

Stopper behandling
hos Center for
Personlighedsforstyrrelse
i Silkeborg

JUNI**KONTROL**

Modtaget statusattest
fra Regionspsykiatrien

**SAMTALE**

Matchnulstil-
lende samtale

JULI**VURDERING**

Kan ikke pålægges
at påbegynde udd.

**BOLIG**

Flytter
på værelse

FAKTA (april)

Det vurderes, at man endnu ikke kan lægge
udd. plan for X, eller iværksætte aktiverings-
tilbud.

FAKTA (juni)

Vurdering fra Regionspsykiatrien:

- Kan ikke deltage i 37 timers tilbud inden for det næste år.
- Afhængig af type tilbud, kan aktivitetsniveau måske øges - med psykisk velfungerende arbejdsmiljø, god kommunikation og tryk mentorordning.
- X vil sandsynligvis kunne arbejde sig op til 15-20 timer ugentligt, i løbet af et par år, hvis der tages hensyn til ovenstående.

AUGUST

SAMTALE
Nulstillende
samtale



KONTROL
Status fra
Minihøjskole +
fravær



KONTROL
Modtaget statusattest
fra Psykiaternes Hus



KONTROL
Underskrevet jobplan

SEPTEMBER

MEDDELELSE
Indkaldelse til
møde



SAMTALE
Jobsamtale



VURDERING
Placering i
tilbud forlænges



VURDERING
Mentorordning
forlænges



VURDERING
Transportbetaling
til Minihøjskolen



KONTROL
Jobplan gemt

OKTOBER

SAMTALE
Nulstillende
samtale



NY PERSON
Koordinerende
sagsbehandler



KONTROL
Stillingentagen
til fraværsliste



KONTROL
Underskrift af
jobplan

NOVEMBER

SAMTALE
Nulstillende
samtale

DECEMBER

SAMTALE
Nulstillende
samtale



VURDERING
Tilbud på
Minihøjskolen
forlænges



VURDERING
Mentorordning
forlænges



KONTROL
Jobplan gemt



SAMTALE
Nulstillende
samtale

FAKTA (september)

Det vurderes at være fremskridt for X. Timetal kan øges ved forlængelse.

FAKTA (december)

X bliver orienteret om, at hendes placering på Minihøjskolen ikke vil blive forlænget yderligere. X samarbejder med mentor om at finde praktik - der arbejdes på en glidende overgang fra Minihøjskole til praktik.

2015

JANUAR



NY PERSON
Mentorkonsulent



SAMTALE
Nulstillende
samtale

FEBRUAR



KONTROL
Fremmødeliste
mentorkonsulent



KONTROL
Fremmødeliste
Minihøjskolen



KONTROL
Jobplan
underskrevet

MARTS



KONTROL
Fremmødeliste
Minihøjskolen



MEDDELELSE
Orientering om
ny sagsbehandler



SAMTALE
Nulstillende
samtale



KONTROL
Fremmødeliste
mentorkonsulent



KONTROL
Udd. plan
publiceret



TILBUD OPHØRT
Minihøjskolen -
planmæssigt

APRIL



KONTROL
Fremmødeliste
mentorkonsulent

MAJ



KONTROL
Fremmødeliste
mentorkonsulent



SAMTALE
Nulstillende
samtale



KONTROL
Jobplan gemt
(kvitteret)

FAKTA

X finder praktik hos en genbrugsbutik, der snart skal åbne.

FAKTA (maj)

X når frem til at hun ikke skal arbejde i genbrusbutikken: Ikke nok arbejdsopgaver.

JUNI



KONTROL
Fremmødeliste
mentorkonsulent



AKTIVERING
Virksomhedspraktik
Føtex



VURDERING
Bevilling af mentor
i praktik



NY PERSON
Mentor i praktik



KONTROL
Uddannelsesplan
publiceret



NY PERSON
Sagsbehandler



SAMTALE
Nulstillende
samtale

JULI



KONTROL
Opfølgning på
aktivitet



KONTROL
Udd. plan
publiceret



KONTROL
Fremmødeliste
Føtex



KONTROL
Fremmødeliste
mentorkonsulent



NY PERSON
Jobkonsulent



VURDERING
Forlængelse af
mentorkonsulent

AUGUST



UDDANNELSE
Matematik B på
VUC



KONTROL
Fremmødeliste
Føtex



KONTROL
Udd. plan
publiceret



SAMTALE
Om fremtid
(m. sagsbehandler)



KONTROL
Forløbsbeskrivelse
fra mentor

FAKTA (juni)

X starter praktik i Føtex - 3 mdr., 3 dage af 4 timer. Formål: Skabe struktur i hverdagen og at have "noget at tage sig til".
- Gradvis øgning af arbejdstid.
- Afdækning af kommende udd.- og arbejdsområde.

FAKTA (juli)

X møder 100% i juni, men næsten kun 50% i juli. Bostøtte og mentor holdt ferie, så det var svært for X's psyke. Gik derfor ned i timer + mødedage.

X er tilknyttet "aktiviteter" ifm. praktik i Føtex, hvor hun har 3 forskellige kontaktpersoner, foruden mentor.

FAKTA (august)

X starter på matematik B, sideløbende med Føtex, så hun kan søge ind på statskundskab.

2016

SEPTEMBER

-  **KONTROL**
Fremmøde VUC
-  **KONTROL**
Fremmødeliste
mentorkonsulent
-  **TILBUD AFBRUDT**
Føtex. Mhp. skolegang
-  **VURDERING**
Mentorordning
stopper grundet
afbrudt praktik
-  **KONTROL**
Udd. plan
publiceret
-  **AKTIVERING**
Visiteres til Fitness
-motionsforløb
-  **NY PERSON**
Mentor tilknyttet
motionsforløb

FAKTA (september)

X afbryder praktik i Føtex før tid, for at koncentrere sig om sit fag på VUC.
Herved ophører ligeledes mentorordningen.

OKTOBER

-  **KONTROL**
Fremmødeliste
mentorkonsulent
-  **SAMTALE**
Matchnulstil-
lende samtale
-  **KONTROL**
Opfølgning på
aktivitet
-  **KONTROL**
Udd. plan
publiceret

NOVEMBER

-  **KONTROL**
Fraværsrapport
-  **MEDDELELSE**
Indkaldelse til
samtale
-  **NY PERSON**
Projektmedarbejder
fra motionsforløb

DECEMBER

-  **KONTROL**
Fraværsrapport
motionsforløb
-  **SAMTALE**
Med sagsbehandler
-  **TILBUD AFBRUDT**
Motion + mentor
-  **KONTROL**
Udd. plan
publiceret

FAKTA (december)

Jobcenter reviderer planen ifm. X's træning, så aktiviteten afbrydes. X kan ikke overskue både træning og skole.

JANUAR

-  **KONTROL**
Visitationsskema
til Projektenheden
"Fitness 2 gange i
ugen"
-  **KONTROL**
Møderegistrering
Fitness
-  **SAMTALE**
Job med
sagsbehandler
-  **AKTIVERING**
Genoptager
motionstilbud
-  **NY PERSON**
Kontaktperson v.
Fitness
-  **KONTROL**
Udd. plan
publiceret
-  **KONTROL**
Kvittering for
"Min plan"

FEBRUAR



KONTROL
Fraværsregistrering



VURDERING
Bevilges Turbo forløb
ved VUC, grundet
fravær

MARTS



KONTROL
Fremmøde-
registrering



TILBUD AFBRUDT
Fitness



TILBUD AFBRUDT
Matematik B på
VUC



KONTROL
Udd. plan
publiceret



SAMTALE
Med sagsbehandler



KONTROL
Kvittering for
"Min plan"

APRIL



KONTROL
Afsuttende
opfølgning



SAG LUKKES

FAKTA

Anbefaling fra koordinerende sagsbehandler:
Tilknyttes mentor/bostøtte ifm. uddannelse.

FAKTA (april)

X flytter til Aarhus Kommune mhp. uddannelse
på universitetet.

FAKTA

Læser matematik B videre i Aarhus - senere
statskunskab.