

EKSEMPEL C

FAKTA

- X (EK) ung kvinde.
- Stopper gymnasiet 2012 grundet depression.
- Arbejder efterfølgende som "ung pige" i huset". Må igen stoppe grundet helbred.
- Bor i 2013 med kæreste i Aarhus.
- Søger 17.4.2013 om kontakthjælp.
- Sag oprettes.



Ny person

Sagsbehandlere, kontaktpersoner, bostøtter, mentorer mv. Personer som af sagsagterne fremgår at være i personlig kontakt med borgeren eller på anden måde er i berøring med sagen. Primært sagsbehandlere der enten er i direkte kontakt med borgeren, eller fremtræder i forbindelse med interne meddelelser vedr. sagen.



Meddelelse

Breve og andre meddelelser sendt til borgeren vedr. sagen.



Samtale

Samtaler afholdt med borgeren - både med fysisk tilstedeværelse og telefonisk.



Vurdering

Sagsbehandlere og andre fagfolks afgørelse og vurderinger af borgerens tilstand - og dermed videre rettigheder ifm. uddannelses- og arbejdssparathed, sygdom, sanktioner, ydelser og andre bevillinger.



Kontrol

Spænder bredt over handlinger som sagsbehandlere foretager og håndterer i forbindelse med sagens forløb. Når borgeren ansøger om div. ydelser, indhentning af lægeoplysninger, underskrift og aktivering af dokumenter, fraværslister mv.



Aktivering

Aktivering eller andre tilbud som borgeren indgår i, af både faglig og personlig karakter.



Uddannelse

Når borgeren påbegynder uddannelse eller fag på uddannelsesinstitution - ikke nødvendigvis SU-berettiget.

2013

APRIL



MEDDELELSE

Afgørelse om målgruppe



SAMTALE

Med vejleder



AKTIVERING

Henvises til forløb i Falck



AKTIVERING

Henvises til aktivitetstilbud i AMCN

MAJ



SAMTALE

AMCN opstarts-samtale



MEDDELELSE

Afgørelse om ydelse



NY PERSON

Vejleder i AMCN

JULI



KONTROL

AMCN indberetning om fravær



KONTROL

AMCN statusrapport



KONTROL

AMCN endelig afrapportering



SAMTALE

"Nulstillende samtale"



NY PERSON

Socialrådgiver

AUGUST



UDDANNELSE

Starter IB

FAKTA (april)

Antal vejledere = 1
Sag oprettes 17. 4.

FAKTA (maj)

- Ny vejleder i AMCN
- 10 timer/uge i AMCN

FAKTA (august)

- Afslutter AMCN forløb.
- "Stop af sag" fordi X starter uddannelse i august.

2015

Marts



NY PERSON

Vejleder +
socialrådgiver



VURDERING

Uddannelsesparat



MEDDELELSE

Skema - skal
udfyldes 5-dages
frist



KONTROL

Oplysninger fra
læge



SAMTALE

"Nulstillende
samtale"



KONTROL

Kærestens kontooversigt
+ X's egen



MEDDELELSE

Skema -
10 dagsfrist

APRIL

MAJ

JUNI

Sygdom. I lægebehandling
ved psykolog.

AUGUST



SAMTALE

Indkaldelse til
"jobsamtale"



NY PERSON

Socialrådgiver



VURDERING

Alm. udd. parat



NY PERSON

Vejleder



AKTIVERING

Uddannelsesafdeling

SEPTEMBER



NY PERSON

Vejleder



AKTIVERING

Ny plan for
aktivitet



AKTIVERING

Udd. afklaring
påbegyndes
21.9 - 30.10.

FAKTA

X har fået stress + depression (igen) og må
afbryde uddannelse på Aarhus Akademi.

Søger kontanthjælp + uddannelseshjælp.

FAKTA

Aktivitet 07.09 - 02.10 dagligt 9 til 12 i en
måned.

Aktivitet afbrydes efter 2 dage pga. forvirring
omkring forløb.

FAKTA

X starter ny aktivitet efter at hun har været
"super forvirret" omkring forløb.

2016

OKTOBER



NY PERSON
Vejleder



SAMTALE
X beder om
samtale

NOVEMBER



SAMTALE



AKTIVERING
Udd. afklaring
(igen) 16.11.- 11.12

DECEMBER



SAMTALE



AKTIVERING
Aftale om
placering i
Fundamentet
efter eget ønske



KONTROL
Match te87

JANUAR



AKTIVERING
Starter i
Fundamentet
04.01 - 30.06
"Vi tror på dig"



MEDDELELSE
Skema -
X overskrider
frist for
"Min plan"

FEBRUAR



AKTIVERING
Fundamentet



KONTROL
Fraværsskema

MARTS



AKTIVERING
Fundamentet



KONTROL
Fravær
månedss-
rapport

FAKTA (november)

X kontakter vejleder da hun er forvirret over hvilket tilbud hun skal i.

FAKTA (marts)

Fundamentet hjælper med at rykke frist for uddannelsesønske da det stresser X.

APRIL	MAJ	JUNI	AUGUST	SEPTEMBER	OKTOBER
 AKTIVERING Fundamentet	 NY PERSON Vejleder	 NY PERSON Sagsbehandler	 UDDANNELSE 12 timer ugentligt på VUC	 UDDANNELSE 12 timer ugn. VUC	 UDDANNELSE VUC
 KONTROL Fravær måneds rapport	 NY PERSON Sagsbehandler	 MEDDELELSE Indplacering på kontantshjælps- loft	 VURDERING Bevilling til at holde sig til 12 t.u. og få socialhjælp (for SU skal hun have flere timer)		 MEDDELELSE Skema - "Min plan"
	 KONTROL Status, Fundamentet	 KONTROL "Min plan"	 KONTROL Skal sende 3 mrd. kontoudtog + dokumentation for alle udgifter for at starte på VUC		
	 VURDERING Brev om kontanthjælpsloft				
	 KONTROL Indhentning af oplysninger ang. kontanthjælpsloft				
	 VURDERING 225 - timers regl				
	 MEDDELELSE Frist for udd. ønske				

FAKTA

X vurderes overraskende af ydelsessagsbehandler til at kunne fungere på ordinært arbejdsmarked.

FAKTA

X er i tvivl om hun stadig er ved Fundamentet i perioden med VUC.

NOVEMBER



UDDANNELSE

12 timer
ugn. VUC



KONTROL

Fraværs liste

DECEMBER



MEDDELELSE

Skema -
"Min plan"



UDDANNELSE

VUC



SAG AFSLUTTES